

OPĆE NAPOMENE

Prilikom rezervacije gost je dužan pravilno upisati svoje osobne podatke i podatke kreditne ili debitne kartice. U slučaju da podatci nisu valjani rezervacija nije važeća.

Gost sam odgovara za rezervaciju, u slučaju da ne razumije naš booking sistem dužan nas je kontaktirati. Naknadne reklamacije ne uvažavamo. Rezervacija je valjana nakon potvrde hotela.

Gost je dužan poštivati kućni red. U slučaju nepoštivanja kućnog reda gostu sljedi prijevremeni check out i naplata cjelokupne štete i cjelokupne rezervacije.

REZERVACIJA

Nakon upisa vaših osobnih podataka i podataka vaše kartice hotel vam mora potvrditi rezervaciju. Nakon potvrde hotel uzima avans u iznosu od 30% rezervacije. Tek nakon naplate avansa rezervacija je valjana.

Kod dolaska u hotel gost je dužan na check in-u platiti preostalih 70% rezervacije + turističku taksu od 1€ po osobi po danu koja mora biti plaćena u gotovini.

Sve usluge osim noćenja moraju se platiti u gotovini.

Gost je dužan napustiti hotel u roku za to predviđenom (Check out) a to je u 10.00 am.

U slučaju kasnog izlaska gostu će se naplatiti za još jedan dan.

POLICA OTKAZIVANJA I PROMJENE REZERVACIJE

Gost može nesmetano poništiti rezervaciju **31 dan** od dana dolaska, te će mu avans od 30% biti vraćen, umanjen za troškove transakcije i po tečaju valjanom na dan rezervacije.

U slučaju da gost želi poništiti rezervaciju u perijudu manjem od 31 dan, hotel zadržava avans.

Gost je dužan doći u hotel na dan rezervacije od **01.00 pm do 18.00pm**. Dolazak nakon predviđenog roka biti će tretiran kao no show. U slučaju kasnog check in-a gost je dužan pravovremeno obavjestiti hotel **minimalno 24 h** prije dolaska.

Gost može zatražiti promjenu rezervacije, a hotel je sukladno svojim mogućnostima može potvrditi ili odbiti.